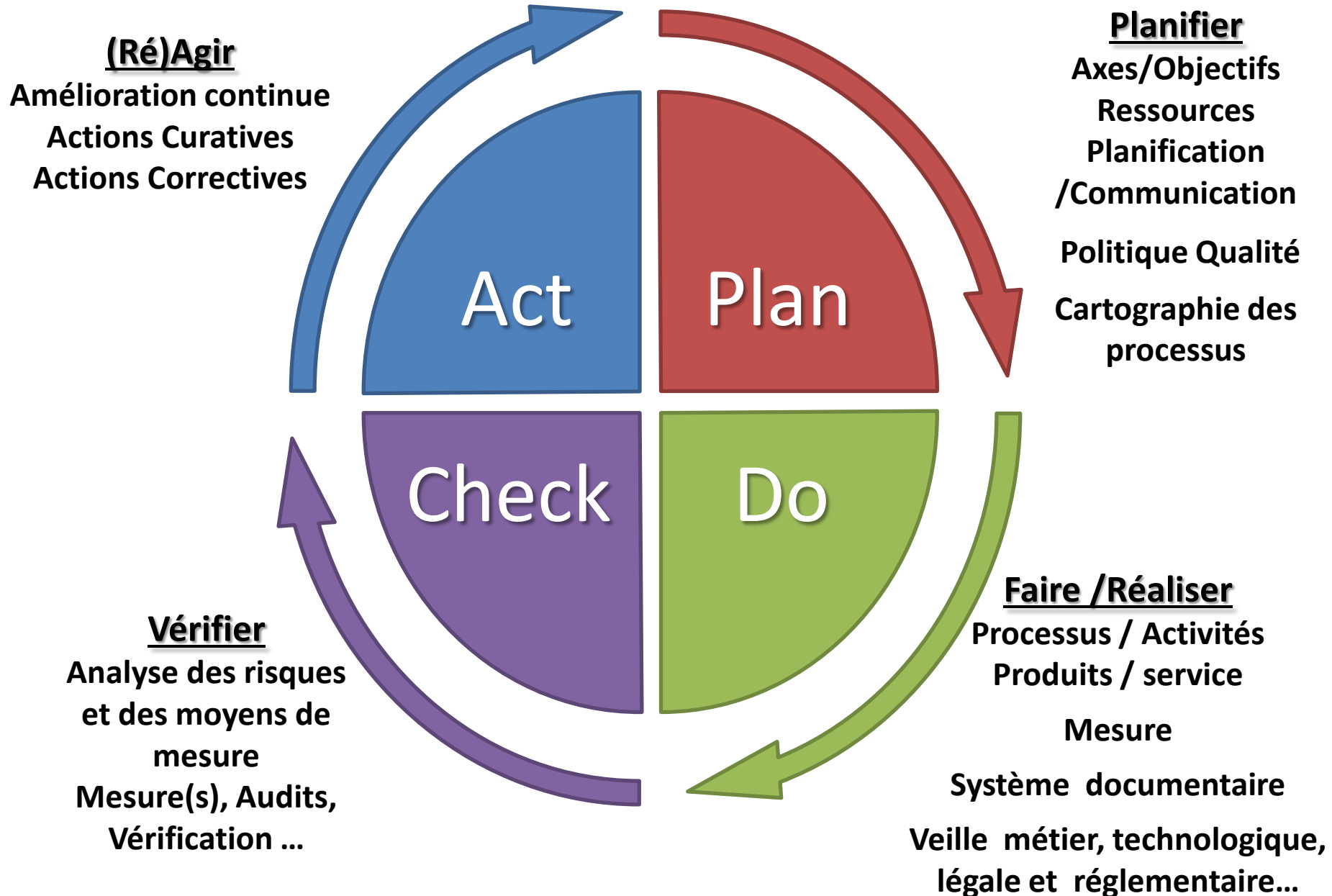


Roue de Deming / PDCA



AMÉLIORATION CONTINUE – PDCA

EXEMPLE

Un chef d'entreprise souhaite mettre en place des entretiens annuels. Il n'a aucune expérience dans ce domaine, mais il a intégré l'importance de cet outil de management.

Voyons comment appliquer la roue de Deming à cette problématique.

PDCA

PLAN

- ☐ Choix du service pilote qui testera le processus et l'outil
- ☐ Définition de la grille d'entretien
- ☐ Choix des mesures de succès et objectifs pour évaluer la performance du processus. Ce sera un questionnaire de satisfaction administré aux managers et aux collaborateurs concernés par l'expérimentation.

DO

- ☐ Réalisation des entretiens

CHECK

- ☐ Enquête de satisfaction
- ☐ Analyse des résultats

ACT

- ☐ Généralisation des entretiens auprès de tout le personnel
- ☐ Formation des managers
- ☐ Finalisation de la grille type
- ☐ Choix des dates